

Questionnaire sur vos besoins avec les outils numériques

Veillez entourer la ou les réponses qui vous concerne :

NOM : **PRENOM :**

A quelle tranche d'âge appartenez-vous ?

- 16-25 ans
- 25-40 ans
- 40-60 ans
- 60 ans et plus

Quel(s) support(s) numérique utilisez-vous le plus ?

- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone

A quelle fréquence réalisez-vous vos démarches administratives en ligne ?

- Tout le temps
- Quelques démarches
- Je fais le minimum
- Aucune, je fais tout sur papier

Trouvez-vous les démarches en ligne compliquées ?

- Oui
- un peu
- Non

Quel(s) service(s) administratif(s) vous pose le plus de problèmes ?

- caf.fr
- impôts.gouv.fr
- L'Assurance Retraite
- Ameli.fr (CPAM)
- Agence Nationale des Titres Sécurisés (papiers d'identité et démarches véhicules)
- Autre

Dites-nous en plus sur les problèmes rencontrés :

.....
.....
.....
.....

Merci par avance de nous retourner ce questionnaire rempli auprès de votre mairie.